



Vertriebsinnendienst/ Customer Service (m/f/x)

Das Unternehmen:

Unser Auftraggeber, ein mittelständischer Versandhändler von Ersatzteilen und Zubehör für wertvoll Sammlerobjekte, ist ein international tätiges und erfolgreiches Familienunternehmen mit Hauptsitz im Westerwald und ist mit Niederlassungen in Europa und Amerika vertreten. Zur Verstärkung des Teams im Vertrieb suchen wir schnellstmöglich Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst/Customer Service mit Dienstsitz in **Düsseldorf** in unbefristeter Festanstellung in VZ (40h).

Geboten werden:

- Spannende, abwechslungsreiche Aufgaben in einem erfolgreichen mittelständischen Familienunternehmen
- Ein gutes Betriebsklima und eine attraktive, leistungsorientierte Vergütung
- Gelassenes Kundenklientel (vorrangig Privatpersonen)
- Mobiles Arbeiten nach abgeschlossener Einarbeitungsphase möglich
- Möglichkeiten der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung

Ihre Aufgaben:

- Selbstständige Bearbeitung von eingehenden telefonischen und schriftlichen Anfragen und Aufträgen
- Qualifiziertes und anwendungsorientiertes Beraten und Betreuen von Kunden (B2C/B2B)
- Dokumentation und Pflege der Kunden- und Unternehmensdatenbank
- Unterstützung in der Auftragsabwicklung
- Enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Lager/Logistik, IT und Produktmanagement



Vertriebsinnendienst/ Customer Service (m/f/x)

Ihr Profil:

- Kaufmännische Kenntnisse und Interesse an der Arbeit mit technischen Produkten
- Hohe Kundenorientierung sowie ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis
- Strukturierte, gewissenhafte und selbständige Arbeitsweise sowie Organisations- und Kommunikationsstärke
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, sowie einer weiteren Fremdsprache erforderlich
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Anwendungen

Interesse geweckt?

Dann richten Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte an:

Grünewald Consulting GmbH

Frau Ines Wollowski

Grünewalder Straße 29-31
42657 Solingen
Germany



wollowski@gruenewald-consulting.de



www.gruenewald-consulting.de



+49 173 1532797